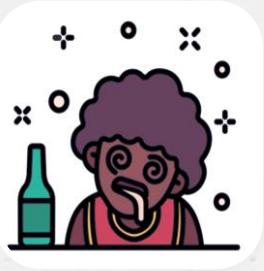
Indicador de oportunidad de la atención de usuarios canalizados a la RIAS SPA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Generalidades canalización a la RIAS SPA

Riesgos de canalización



1. Persona con consumo problemático de sustancias psicoactivas



2. Persona con consumo inicial o recreativo de sustancias psicoactivas



3. Persona con consumo de productos de tabaco y/o sus derivados (Vapeadores).

Generalidades canalización a la RIAS SPA

Variables importantes a considerar

Null: Casos sin gestión

No ubicables o contactables: No responden el teléfono, el numero es incorrecto..etc

Pendientes de gestión: Puede ser por traslado de EAPB

Rechazados: Porque no pertenecen a la EAPB o no es pertinente la canalización

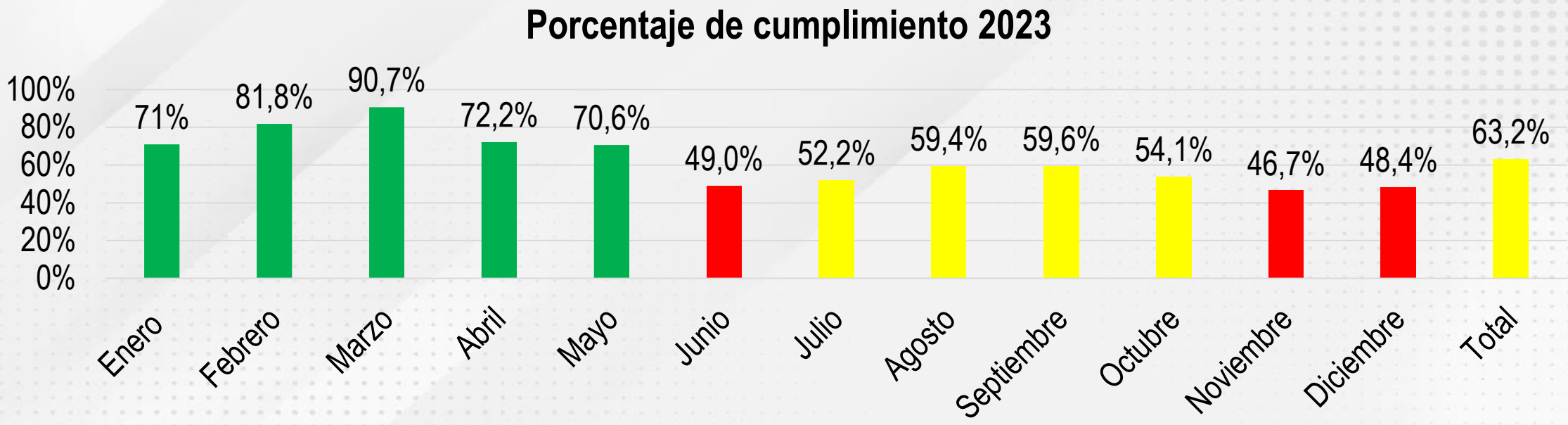
Acceso efectivo: Logran ser contactados

Indicador de la RIAS SPA

Nombre del indicador	Proporción de personas canalizadas a través del SIRC a la RIAS SPA que son atendidas por médico general, o pediatra, o psicólogo, o psiquiatra o trabajador social dentro de los 7 días hábiles siguientes a dicha canalización.
Numerador	Número de personas atendidas por medicina general, o pediatría, o psicología, o psiquiatría o trabajo social dentro de los 7 días hábiles siguientes a su canalización a la RIAS SPA, a través del aplicativo SIRC en cada EAPB.
Denominador	Número de personas canalizadas por medio del SIRC a la RIAS SPA en cada EAPB (que logran ser contactadas y aceptan la atención).

Semaforización		
Rango		**Calificación**
70%	100%	Satisfactorio
50%	69%	Aceptable
0%	49%	Insatisfactorio

Resultados indicador 2023



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Usuarios atendidos oportunamente	22	45	39	26	36	24	24	38	28	20	21	15	338
Usuarios canalizados que logran ser contactados y aceptan la atención	31	55	43	36	51	49	46	64	47	37	45	31	535

Fuente: Base de datos SIRC – 2 semana de cada mes

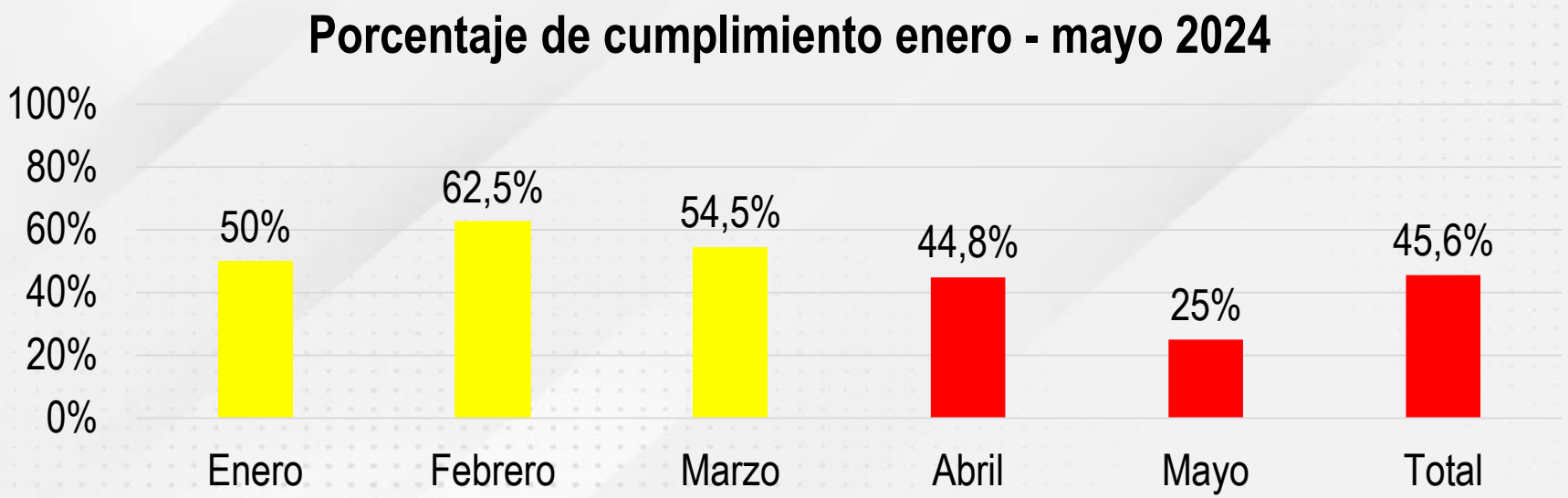
Gestión canalizaciones 2024

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Total
Total usuarios canalizados	41	66	66	70	91	334
Null	-	-	1	5	6	12
No ubicables o contactables	9	17	20	26	24	96
Pendiente de gestión	-	-	-	-	-	-
Rechazados	1	-	-	-	2	3
Acceso efectivo	31	49	45	39	59	223
No aceptan la atención	5	9	12	10	7	43
Usuarios canalizados (contactados y que aceptaron atención)	26	40	33	29	52	180
Usuarios atendidos oportunamente	13	25	18	13	13	82
Atención 11 – 30 días	12	12	13	12	33	82
Atención posterior a 30 días	1	3	2	4	6	16

Fuente enero - marzo: Base de datos SIRC - 24 de abril de 2024

Fuente abril – mayo: Base de datos SIRC - 11 de junio de 2024

Resultados indicador 2024



Nota: El número de casos en los cuales los usuarios eligieron una atención posterior al tiempo contemplado en el indicador fueron reducidos (1E, 2F, 4M, 4A, 4M)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Total
Usuarios atendidos oportunamente	13	25	18	13	13	82
Usuarios canalizados que logran ser contactados y aceptan la atención	26	40	33	29	52	180

Fuente enero - marzo: Base de datos SIRC - 24 de abril de 2024

Fuente abril – mayo: Base de datos SIRC - 11 de junio de 2024

Hallazgos

Fecha Servicio	Observaciones EAPB	Fecha Creacion Canalizacion	Oportunidad
3/01/2024	AGENDA PSICOLOGIA PRIORIZADA RUTA SALUD MENTAL IPS COLSUBSIDIOPSICOLOGIA3/01/20245:00 p. m.CM CALLE 26TELECONSULTAATENCION PROGRAMADA	22/02/2024	-50
3/05/2024	AGENDA PSICOLOGIA PRIORIZADA RUTA SALUD MENTAL IPS COLSUBSIDIOPSICOLOGIA3/05/20248:00 a. m.CM CALLE 26TELECONSULTAATENCION PROGRAMADA	26/02/2024	67
6/04/2024	AGENDA PSICOLOGIA PRIORIZADA RUTA SALUD MENTAL IPS COLSUBSIDIOSEGÚN DISPONIBILIDADPSICOLOGIA6/4/202410:20amCM SUBATeleconsultaATENCION PROGRAMA	22/05/2024	-46
22/05/2024	AGENDA PSICOLOGIA PRIORIZADA RUTA SALUD MENTAL IPS COLSUBSIDIOPSICOLOGIA22/05/20245:00 p. m.PLAZA CENTRALTELECONSULTAATENCIÓN PROGRAMADA	14/05/2024	8

Se presentan inconsistencias en la forma de digitar la fecha de servicio, lo cual afecta el indicador.

Fuente: Base de datos SIRC.

Hallazgos

Tipo De Respuesta EAPB	RespuestaEAPB	ObservacionesEAPB	Fecha Creacion Canalizacion
Acceso Efectivo	Usuario no aceptó el servicio, programa, proyecto o beneficio ofertado.	SE LLAMA 9 DE AGOSTO, 10:48 AM AL NUMERO DE CONTACTO 3102280509, SE LOGRA COMUNICACION CON LA SEÑORA CLAUDIA ESPERANZA ZAMBRANO (MADRE), A QUIEN SE LE OFRECE CITA PARA BRAYAN LEONARDO, LA SEÑORA NO ACEPTA, INFORMA QUE SU HIJO SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN LA CLINICA EMMANUEL.NO ACEPTA ATENCIONES	20/05/2024

Se están presentando errores de digitación significativos

Fuente: Base de datos SIRC

Hallazgos

Motivo de canalización: Se realiza solicitud de atención por el área de la salud para citas por medicina general y psicología, madre no acepta servicios de acogida juvenil se canaliza teniendo en cuenta consumo experimental de drogas (marihuana), refiriendo uso dentro de la institución. Usuario quien presenta una dinámica disfuncional, sin pautas de crianza permanencia en calle sin explicaciones en casa, relación toxica con pareja refiere agresiones verbales por parte de ambos.

Rutas a las cuales se canaliza: Promoción y mantenimiento, y SPA.

Estado	MotivoDeEstado	ObservacionCanal	FecUltDeSeguimiento	ProfesionSeg	CargoProf	CelProfesional
Acceso Efectivo	Atención Programada	CITA ASIGNADAPAOLA SANCHEZMGN25/05/20248:40SANTA LIBRADAPRESENCIAL	14/05/2024 04:43:07 p.m.	Floralba Delgado Gomez	APRENDIZ PRODUCTIVO	3132527352
Acceso Efectivo	Usuario no aceptó el servicio, programa, proyecto o beneficio ofertado.	1- SE REALIZA SEGUIMIENTO EL DIA 08/05/2024 EN HORARIO DE 11:00 AM A LOS MUNEROS 3214149121 SE LOGRA COMUNICACION CON EL USUARIO QUIEN NO ACEPTA CONSULTASNO ACEPTA ATENCIONES	08/05/2024 04:39:10 p.m.	Brandon Steven Albarracin Diaz	AUXILIAR GESTIÓN RIESGO PRIMARIO	3103453768

Fuente: Base de datos SIRC

Hallazgos

Motivo de canalización: Usuario joven menor de edad, quien presenta uso inicial de sustancias psicoactivas en varias ocasiones, teniendo en cuenta como factor desencadenante; curiosidad de probar y celebraciones familiares, denotando cambios en la interacción del diario vivir, sin contar con atenciones por el área de la salud, por lo que se solicita atención por medicina general y psicología.

Rutas a las cuales se canaliza: Promoción y mantenimiento, y SPA.

Estado	MotivoDeEstado	ObservacionCanal	FecUltDeSeguimiento	ProfesionSeg	CargoProf
Acceso Efectivo	Usuario atendido (Soporte del servicio de salud al que accedió la persona, familia o comunidad)	NOTA REALIZADA POR***LAURA LAYTON 22/05/2024 USUARIO CON ULTIMA ASISTENCIA EL DIA 04/05/2024	27/05/2024 09:32:36 a.m.	Floralba Delgado Gomez	APRENDIZ PRODUCTIVO
Persona, familia o comunidad sin acceso	Usuario no ubicable o contactable	1- SE REALIZA SEGUIMIENTO EL DIA 20/05/2024 EN HORARIO DE 8:00 AM A LOS NUMEROS 3115524310 NO FUE POSIBLE COMUNICACION,2- SE REALIZA SEGUIMIENTO EL DIA 20/05/2024 EN HORARIO DE 12:00 AM A LOS NUMEROS 3115524310 NO FUE POSIBLE COMUNICACION,3- SE REALIZA SEGUIMIENTO EL DIA 20/05/2024 EN HORARIO DE 5:00 PM A LOS NUMEROS 3115524310 NO FUE	23/05/2024 12:58:29 p.m.	Brandon Steven Albarracin Diaz	AUXILIAR GESTIÓN RIESGO PRIMARIO

Fuente: Base de datos SIRC

Hallazgos

Motivo de canalización: Se canaliza a ruta promoción y mantenimiento para valoración integral según curso de vida, se realiza tamizaje ASSIST con riesgo moderado por lo cual se requiere atención integral en salud mental; adicionalmente se solicita toma de citología teniendo en cuenta que trabaja en ASP y pertenece a el tipo de población diferencial.

Rutas a las cuales se canaliza: Promoción y mantenimiento, y SPA.

Estado	MotivoDeEstado	ObservacionCanal	FecUltDeSeguimiento	ProfesionSeg	
Acceso Efectivo	Atención Programada	NOTA REALIZADA POR***LAURA LAYTON. CITA ASIGNADA DE MG PARA EL DIA 12/06/2024	31/05/2024 11:40:32 a.m.	Floralba Delgado Gomez	A F
Acceso Efectivo	Usuario Inasistente	27/05/2024 SE ASIGNA CITA PARA TOMA DE CITOLOGIA.**29/05/2024 NO ASISTE A TOMA DE CITOLOGIA CANCELA LA CITAANGIE LOPEZENFERMERIA29/05/20247:00SANTA LIBRADAPRESENCIAL	30/05/2024 09:43:21 a.m.	Floralba Delgado Gomez	A F
Acceso Efectivo	Usuario no aceptó el servicio, programa, proyecto o beneficio ofertado.	SE REALIZA SEGUIMIENTO EL DIA 22/05/2024 EN HORARIO DE 4:00 PM A LOS NUMEROS 3104800526 SE LOGRA COMUNICACION CON LA MAMA USUARIA QUIEN INFORMA ¨ELLA NO LE GSUTA IR A ESO ¨NO ACEPTANO ACEPTA ATENCIONES	27/05/2024 12:46:03 p.m.	Brandon Steven Albarracin Diaz	A (F F

Hay observaciones incompletas o que no permiten distinguir a que ruta corresponde la gestión realizada.

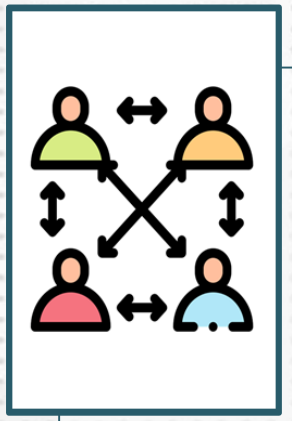
Fuente: Base de datos SIRC

Compromisos establecidos previamente

Reunión realizada el pasado 7 de diciembre de 2023



La EAPB y sus prestadores (según competencia) realizarán un registro más detallado de las observaciones al responder las canalizaciones, de modo que sea evidente cuando los usuarios soliciten una atención posterior a los tiempos establecidos en el indicador o si ya se encuentran en proceso de atención, entre otros aspectos.



LA EAPB y sus prestadores desarrollarán cada 2 meses un comité interinstitucional para mejorar su articulación, comunicación y el seguimiento a los usuarios en el marco de la ruta.

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ